



Исполнитель:	Big Tweak s.r.o., Жуков Илья	Skype: bigtweak
Адрес:	Praha 1, Politických vězňů 8	Web: http://www.BigTweak.ru
Телефон:	+420608210867	Email: info@bigtweak.ru

Договор на оказание сервисных услуг

г.Прага

УСЛОВИЯ ПРИЕМКИ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ В РЕМОНТ.

Техника, принимаемая в ремонт, изначально считается неисправной. За дополнительные дефекты, обнаруженные в процессе диагностики и ремонта и связанные с поломкой техники, исполнитель ответственности не несет. Компьютерная техника принимается в ремонт в чистом и не разобранном виде.

Порядок проведения работ по диагностике и ремонту.

1. По завершении диагностики техники Исполнитель согласовывает сумму стоимости ремонта и Заказчик даёт устное подтверждение (согласие) на ремонт выявленных неисправностей либо отказывается от последующего ремонта и получает назад технику, произведя оплату стоимости работ по диагностике. При отсутствии подтверждения Заказчика о согласии на последующее проведение ремонта по результатам диагностики – последующий ремонт не производится.
2. При отказе от ремонта сроки на сборку техники выставляет Исполнитель.
3. Заказчик может заранее выразить своё согласие на ремонт после диагностики техники и установить ценовой барьер, при этом по окончании работ Заказчик обязан оплатить все выполненные работы, согласно акта выполненных работ.
4. При выполнении нестандартных работ по ремонту техники, оплата стоимости ремонта производится по правилам индивидуального заказа.
5. При выявлении в процессе ремонта других скрытых дефектов техники, которые не могли быть выявлены в процессе первичной диагностики, Исполнитель сообщает об их наличии Заказчику для получения согласия на проведение дальнейшего ремонта. При отсутствии такого согласия Заказчик обязан явиться для получения техники, в срок не позднее 3-х рабочих дней со дня его уведомления и произвести расчёт за фактически выполненные работы и диагностику.
6. После диагностирования техники, если возникла необходимость установки новых комплектующих деталей или узлов, Заказчик должен внести предоплату в сумме их стоимости, окончательный расчёт по ремонту производится Заказчиком при получении отремонтированной техники.
7. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в ремонте техники, если в процессе диагностики будет установлено, что техника подвергалась нарушению правил эксплуатации завода-изготовителя или неквалифицированному ремонту третьих лиц.
8. Техника принята без разборки и проверки внутренних повреждений. Заказчик согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в технике при ремонте, возникли до приёма техники. Заказчик принимает на себя риски, связанные с возможным проявлением в сданной технике дефектов, неуказанных в акте приёма техники, а также риски полной или частичной утраты работоспособности аппарата или отдельных его узлов и блоков в процессе ремонта в случае грубых нарушений условий эксплуатации, наличия коррозии, механических повреждений, а также в случае сильного износа техники или при эксплуатации свыше установленного срока службы.
9. Оплата работы производится по факту выполнения произведённых работ. Стоимость диагностики при условии выполнения ремонтных работ, включается в стоимость ремонта.
10. Срок выполнения ремонтных работ указывается в договоре с Заказчиком. Если на складе Исполнителя отсутствуют необходимые детали – срок выполнения увеличивается и устанавливается при получении необходимых деталей.
11. По желанию Заказчика и возможности Исполнителя работа может быть выполнена в срочном порядке, при этом плата за срочность устанавливается индивидуально.
12. Исполнитель не несет ответственность за потерю индивидуальных настроек, личной записной книжки, аудио, видео, фото и другой информации, содержащейся в аппарате и/или карте памяти.
13. Заказчик обязан получить сданную им технику по оповещению Исполнителя (телефонный звонок или смс). При неявке Заказчика в течение 14 календарных дней после оповещения Исполнителя, Исполнитель имеет право на возмещение расходов по хранению. При дальнейшей неявке Заказчика Исполнитель хранит технику в течение 100 календарных дней, после истечения данного срока Исполнитель имеет право утилизировать данную технику.
14. С условиями приемки компьютерной техники в ремонт ознакомлен, согласен. Техника сдана.